附件2：

# 软件正版化安装手册

第一部分：前言

1.本次软件正版化的范围是Windows操作系统和Office办公软件（含Word、Excel、PowerPoint等）。

2.可进行正版化的Windows版本：Win7 专业版，Win8专业版，Win10专业版。

3.可进行正版化的Office版本：Office 2010，Office2013，Office2016，Office2019。

4.正版化就是借助专门的工具软件GP(hevttc)-3.0.5.1.exe将Windows和Office进行激活。

第二部分：激活前的准备

1.查看Windows的版本、当前激活状态。方法：桌面上“我的电脑”右击->属性；或选择控制面板中“系统”。界面如图1所示。

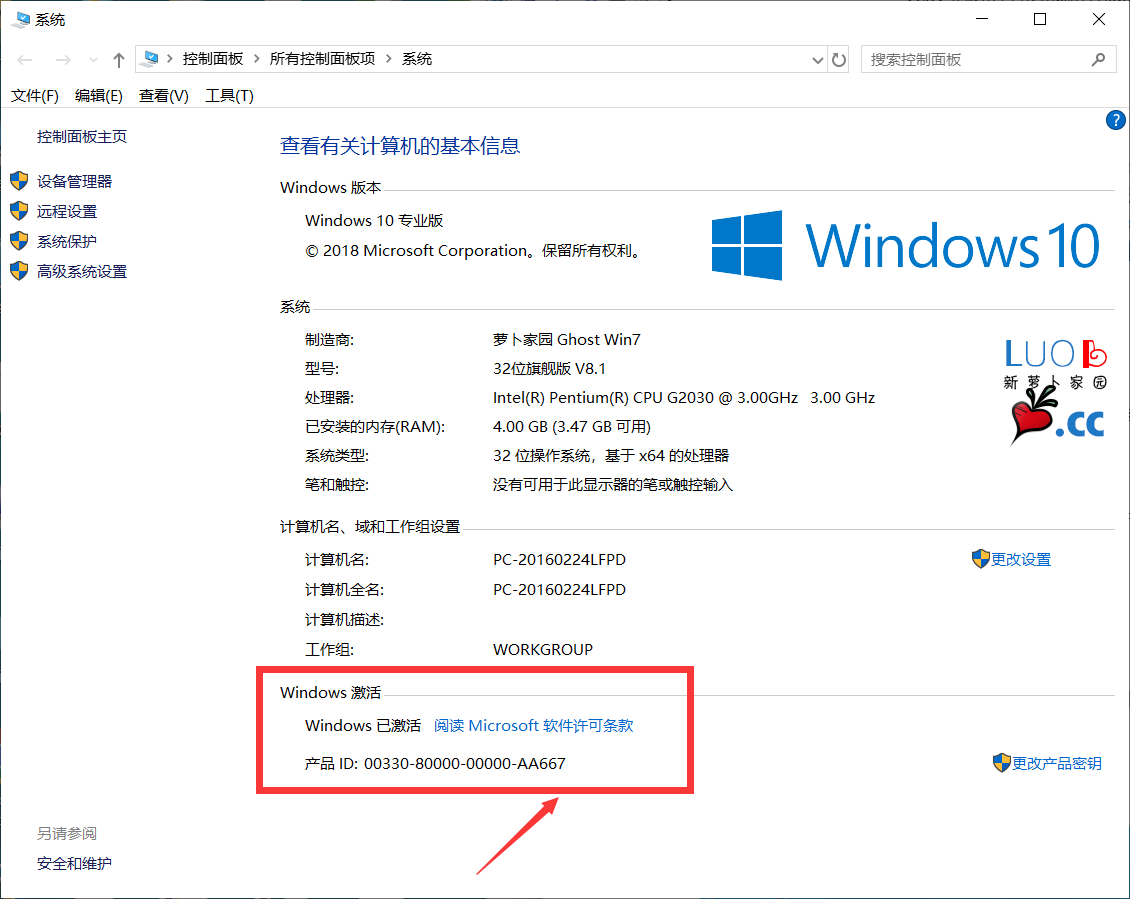


图1 Windows的版本及激活状态

2.查看Office的版本、当前激活状态。方法：启动WORD，点击“文件”菜单下的“帮助”子菜单。如图2所示。



图2 Office的版本及激活状态

3.如果发现软件目前处于激活状态，则该软件不必进行本次激活操作；软件到期后，再进行相应的激活操作。

第三部分：进行激活

如果Windows或Office为可激活版本、但目前尚未激活，则安装GP(hevttc)-3.0.5.1.exe，运行该软件后，选择相应的激活对象，进行激活即可。

一 安装过程

1.使用校园网内的计算机，在浏览器地址栏输入<http://ms.hevttc.edu.cn>，显示界面如图3所示。

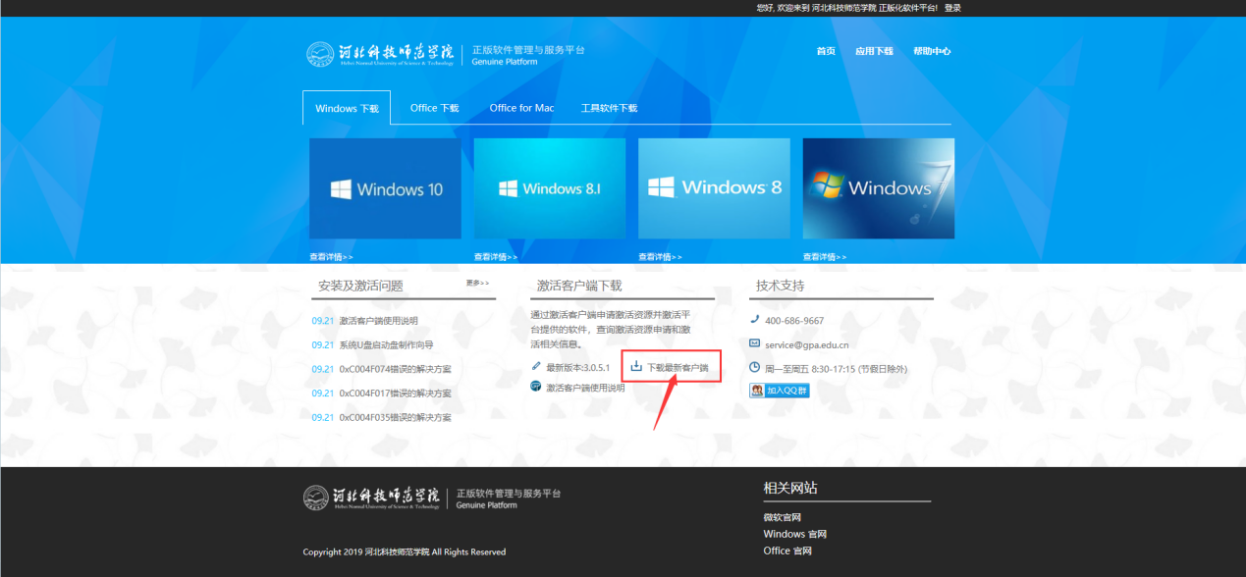


图3　正版软件管理与服务平台

2.在图１中，单击“下载最新客户端”，下载软件激活工具GP(hevttc)-3.0.5.1.exe。

3.下载完成后，双击该程序。

4.在图4窗口选择“是”，允许安装，

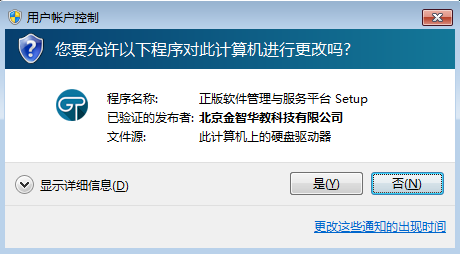


图4　用户账户控制对话框

5.选择安装位置，如图5所示。

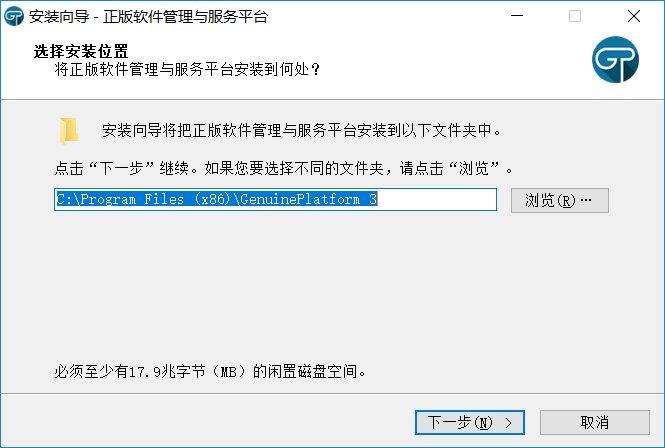


图5　安装向导—选择安装位置

6.按安装向导逐步操作，如图6和7所示。

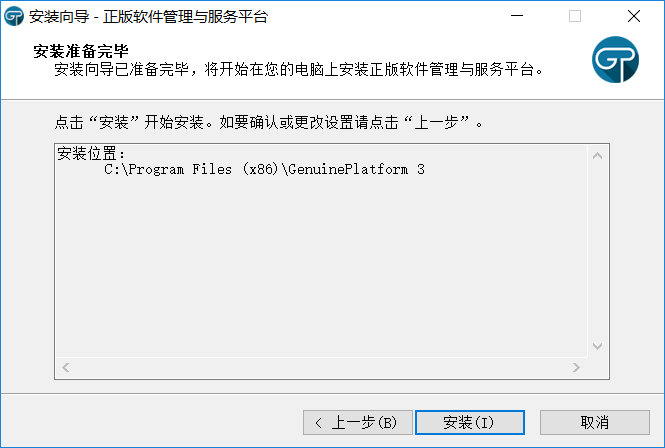


图6　安装向导—安装

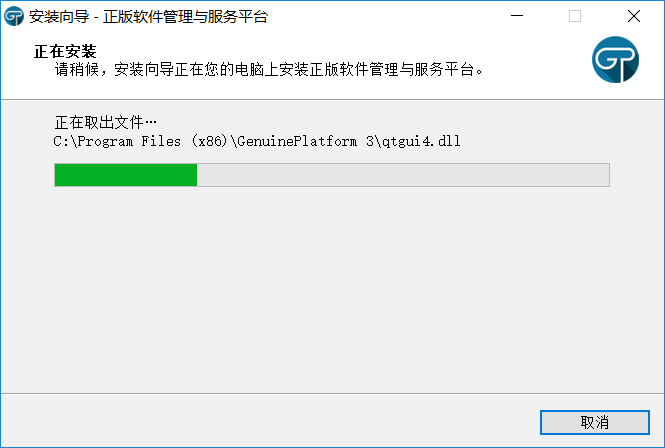


图7　安装向导—安装进度

7.安装完成，如图8所示。



图8　安装向导—安装完成

二 运行并激活Windows或Office

1.运行GP(hevttc)-3.0.5.1.exe，界面如图9所示。在界面右上角，单击“登录”，再单击“统一门户登录”，进入统一身份认证界面，如图10所示。

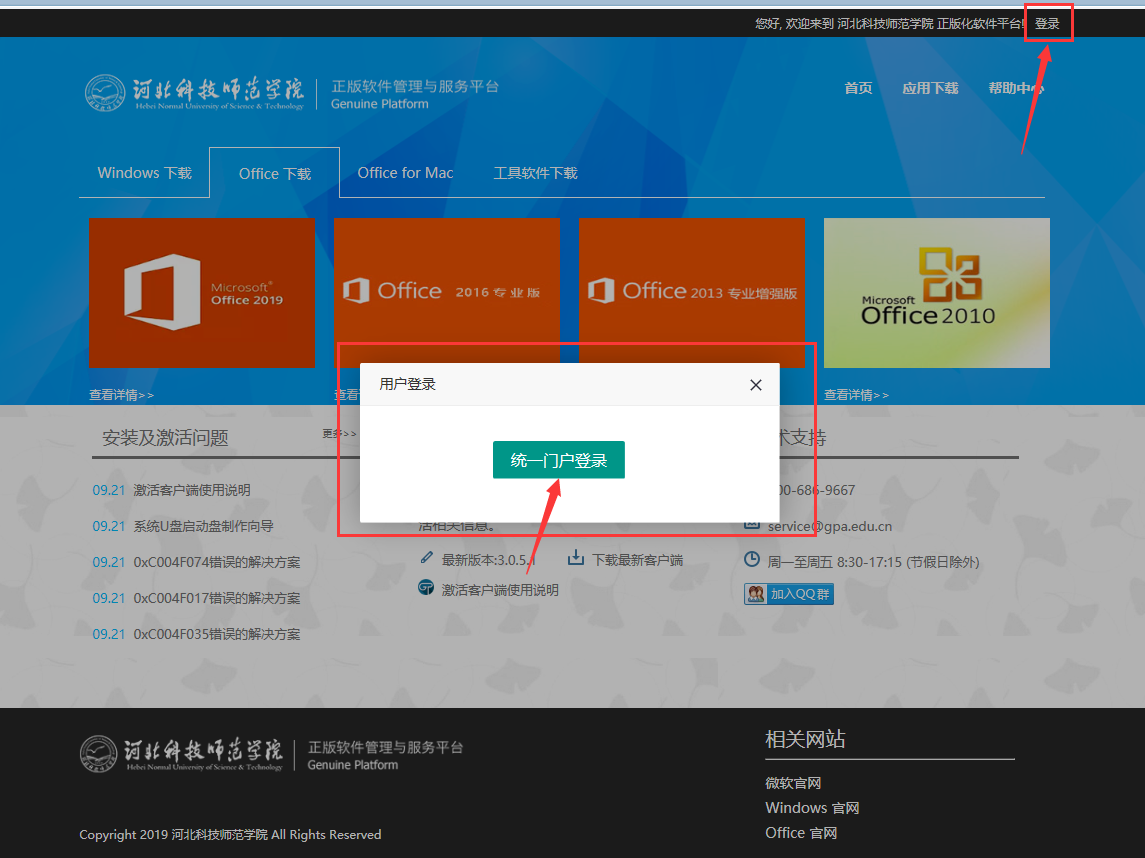


图9　正版软件管理与服务平台



图10　统一身份认证界面

2.输入统一身份认证的账号（工号）和密码进行登录。

3.登录成功后，软件自动弹出商品激活管理窗口（每位教职工Windows和Office默认各分配10次激活次数），如图11所示。



图11　激活管理窗口

4.单击左边的选项按钮，勾选需要激活的软件，然后点击“立即激活”，如图12所示。



图12　激活管理窗口—软件选择

5.激活完成后右下角会弹出激活成功或失败的提示，如图13所示。

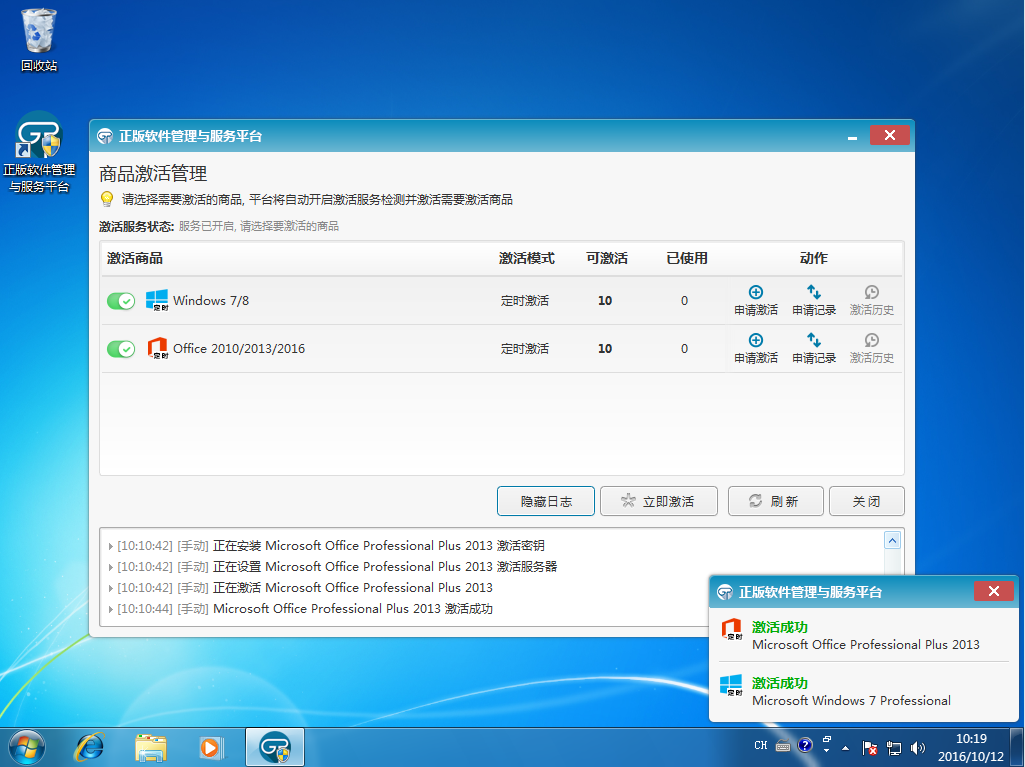


图13　激活成功或失败提示

注意：如果显示“激活失败”，请记录失败代码，参照本文档后续部分进行解决。

第四部分 需要安装并激活

如果Windows或Office不在可激活版本范围内，则需要将Windows或Office升级到可激活版本。

一 Windows的升级

特别说明：Windows升级前，请务必备份计算机上的文档、业务软件的数据；如果存贮空间足够大，建议全盘备份；升级完成后，计算机的硬件驱动程序、业务软件等均需要重新安装。

1）在图9所示窗口中，点击“Windows下载”，如图14。选择准备使用的Windows版本，下载；建议下载到D盘（非安装Windows系统的所在盘）。请根据实际情况，选择32或64位版本。



图14 Windows版本及位数选择

2）双击下载的升级文件，根据安装向导的提示，逐步完成Windows系统的安装。

二 Office的升级

特别说明：Office升级前，请务必将原来计算机上安装的Office系统完成卸载。

1）在图9所示窗口中，点击“Office下载”，选择准备使用的Office版本，下载；建议下载到D盘。

2）双击下载的升级文件，根据安装向导的提示，逐步完成Office系统的安装。

第五部分 其它说明

1.在Windows完成激活后，要开启系统的自动更新功能。

2.在安装激活客户端的时候，360安全卫士、360杀毒软件可能会弹出“是否阻止”的提示，应选择允许软件安装和运行。

3.安装及激活过程中遇到问题

请参考图9中“安装及激活问题”，点击后如图15所示。



图15　安装及激活问题

4.激活过程中出现问题，可联系网络技术中心支持电话：8359797，陈老师。